



[REDACTED]
Herrn Ralf Schmitt
Jahnckeweg 53
21465 Reinbek

13.05.2011

Bei Rückfragen: [REDACTED]

Moderation zweier öffentlicher Veranstaltungen der Stadtverkehr Lübeck GmbH zum Thema „Busliniennetzoptimierung“

Sehr geehrter Herr Schmitt,

Sie sind uns im letzten Jahr im Vorfeld einer für uns sehr öffentlichkeitswirksamen „Bürgerwerkstatt“ empfohlen worden; unser Unternehmen hatte bis dato wenig Erfahrung mit groß angelegten Bürgerforen, wollte sich dabei aber umso professioneller verhalten. Die Teilnehmerinnen und Teilnehmer sollten in Workshops ihre Anregungen und Ideen zum ÖPNV in Lübeck äußern. Damit sich die Fachexperten auf ihre Arbeitsgruppen konzentrieren konnten, sollten Sie mit der großen Moderation durch den Tag führen.

Dass wir Sie vor kurzem für unseren abschließenden Informationsabend erneut als Moderator ausgewählt haben, lag einerseits an der von uns erwünschten personellen Kontinuität, also dem Wiedererkennungswert für die Teilnehmenden, aber vor allem an der durchweg positiven Resonanz aus dem letztjährigen Zuhörerkreis.

Sie haben durch intensive Vorbereitung Ihre Branchenfremdheit mehr als wett gemacht, wirken durch Ihre Lockerheit jederzeit sympathisch und haben drei für uns zentrale Punkte wunderbar umgesetzt: erstens haben Sie jederzeit den Überblick behalten und „die Herde“ an diesem Tag durch das organisatorisch sehr anspruchsvolle Programm geführt, zweitens haben Sie das Zusammenspiel der mitwirkenden Experten an den richtigen Stellen ge- und unterstützt, last but not least haben Sie die von uns gewünschte Tonalität zwischen Seriosität in der Sache (Einsparungen im Busverkehr) und situative Auflockerung zur

[REDACTED]

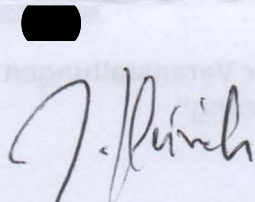
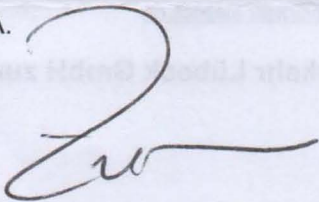
Aufrechterhaltung des Spannungsbogens einer vielstündigen Veranstaltung hervorragend getroffen.

In diesem Sinne empfehlen wir Sie sehr gerne weiter und wünschen Ihnen weiteren Erfolg auch in unserer Verkehrsbranche.

Mit freundlichen Grüßen

Stadtverkehr Lübeck GmbH

i. A.



Joachim Heinrich

